

Πρώθηση Διαβουλεύσεων και Προσκλήσεων

Αναστασία Παπαστυλιανού

Υπεύθυνη www.opengov.gr

*Συντονίστρια Μονάδας Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών
Εθνικό Κέντρο Δημόσια Διοίκησης*

Συμμετοχή - Participation



Δημόσια Συμμετοχή

Με τον όρο Δημόσια Συμμετοχή ή Πολιτική Συμμετοχή εννοούμε, τη συμμετοχή των πολιτών σε θεσμούς και δομές του κράτους και της πολιτείας

Επίπεδα Συμμετοχής, OECD:

- Πληροφόρηση – e-enabling*
- Διαβούλευση - e- Engaging*
- Ενεργός Συμμετοχή - e-Empowering*

Δημόσια – Πολιτική Συμμετοχή

Μέθοδοι Δημόσιας -Πολιτικής συμμετοχής:

- Σώμα ενόρκων πολιτών (citizen juries)
- Σώμα τυχαίων πολιτών (citizen panels)
- Διαβουλευτική Δημοσκόπηση (deliberative poll)
- Ερωτηματολόγια (e-surveys)
- On-line συζητήσεις ομάδων (group forums)
- Διαβουλεύσεις (Consultations)
- Συγκέντρωση Υπογραφών (Petitions)
- Μέθοδος Χωνί (funnel model)
- Δημοψηφίσματα (Referenda)
- Εκλογές τοπικές ή εθνικές (Elections)

Αρχές Διαβούλευσης

Συμμετοχή

Ευρύτητα συμμετοχής και εκπροσώπηση

Διαφάνεια και Λογοδοσία

Θέματα, άρθρα, μηχανισμοί, κανόνες, παράγοντες επίδρασης στις αποφάσεις

Αποτελεσματικότητα

Στάδια, μέθοδος, χρόνος

Συνοχή

Διαφανής παρακολούθηση, ανάδραση, αξιολόγηση, ανάλυση

Ανοικτές Διαβουλεύσεις

1. Που γίνονται Διαβουλεύσεις;
2. Πόσες Διαβουλεύσεις υλοποιούνται;
3. Τι είδη Διαβουλεύσεων γίνονται;
4. Αξιοποιούνται οι διαβουλεύσεις;
5. Έχουν νόημα ; Είναι χρήσιμες;
6. Προοπτική!

Που γίνονται Διαβουλεύσεις;

www.opengon.gr



Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
Μονάδα Τεκμηρίωσης και Καινοτομιών

Ανοικτή Διακυβέρνηση

Σχέδιο Δράσης OGP



[Αρχική](#) [Υπηρεσίες](#) [Εκδηλώσεις](#) [Πληροφορίες MOTEK](#) [Επικοινωνία](#)

Αρχική > Διαβουλεύσεις

Ροή RSS

Διαβουλεύσεις >

Προσκλήσεις >

Σελίδα 1 από 25 [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [10](#) [20](#) ... [Τελευταία >](#)

Δημόσια διαβούλευση για το σχέδιο υπουργικής απόφασης «Πρόληψη, διάσωση και φροντίδα ατυχημάτων στο νερό για την προστασία της δημόσιας υγείας»

25 Αυγούστου, 2015

Δημόσια Διαβούλευση για το σχέδιο νόμου «Κύρωση του Αναθεωρημένου Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Χάρτη

13 Αυγούστου, 2015

ΦΟΡΟΛΟΓΗΣΗ ΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ, ΒΟΥΛΕΥΤΙΚΕΣ ΑΤΕΛΕΙΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ, ΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ, ΥΦΥΠΟΥΡΓΩΝ, ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΝ, ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΩΝ Δ.Ε.Κ.Ο. ΚΑΙ ΠΡΟΕΔΡΩΝ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΝ ΑΡΧΩΝ

10 Αυγούστου, 2015

Καθορισμός κανόνων, μέτρων και όρων για την αντιμετώπιση κινδύνων από ατυχήματα μεγάλης έκτασης σε εγκαταστάσεις ή μονάδες, λόγω της ύπαρξης επικίνδυνων ουσιών, σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της οδηγίας 2012/18/ΕΕ «για την αντιμετώπιση των κινδύνων μεγάλων ατυχημάτων σχετιζομένων με επικίνδυνες ουσίες και για την τροποποίηση και στη συνέχεια την κατάργηση της οδηγίας 96/82/ΕΚ του Συμβουλίου» του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του

4 Αυγούστου, 2015

Αναζήτηση..



Το OpenGon σε Αριθμούς

Διαβουλεύσεις: 475

Σχόλια: 127205

Προσκλήσεις: 167

Θέσεις: 2.117

Αιτήσεις: 42.227



Ηλεκτρονικό Μητρώο
Δημοσίων Συμβάσεων
agora.gov.gr

Περιεχόμενο ανά Υπουργείο

Εσωτερικών και Διοικητικής
Ανασυγκρότησης

Xls
Csv

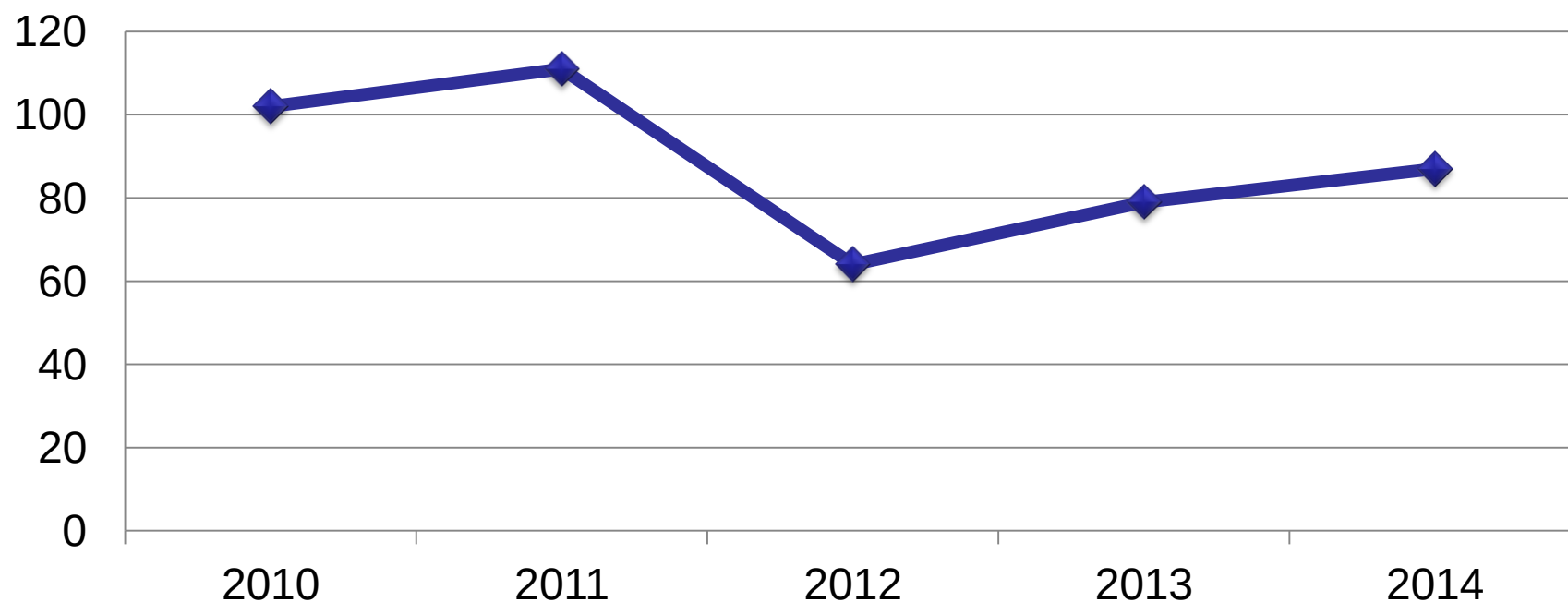
Στοιχεία Υλοποίησης 2014

- Ετήσιο Πλήθος διαβουλεύσεων: **87**
- Πλήθος Υπευθύνων Επικοινωνίας **100**
- Πλήθος Υπευθύνων Διαχείρισης Σχολίων **194**
- Σύνολο Άρθρων : **2.214**
- Συνολικά Σχόλια **18.654**
- Μέσος αριθμός σχολίων ανά διαβούλευση: **214**
- Μέση διάρκεια διαβούλευσης: **17 ημέρες**

Πηγή: www.OpenGov.gr

Στοιχεία Διαβουλεύσεων 2009 -2014

Πλήθος Διαβουλεύσεων

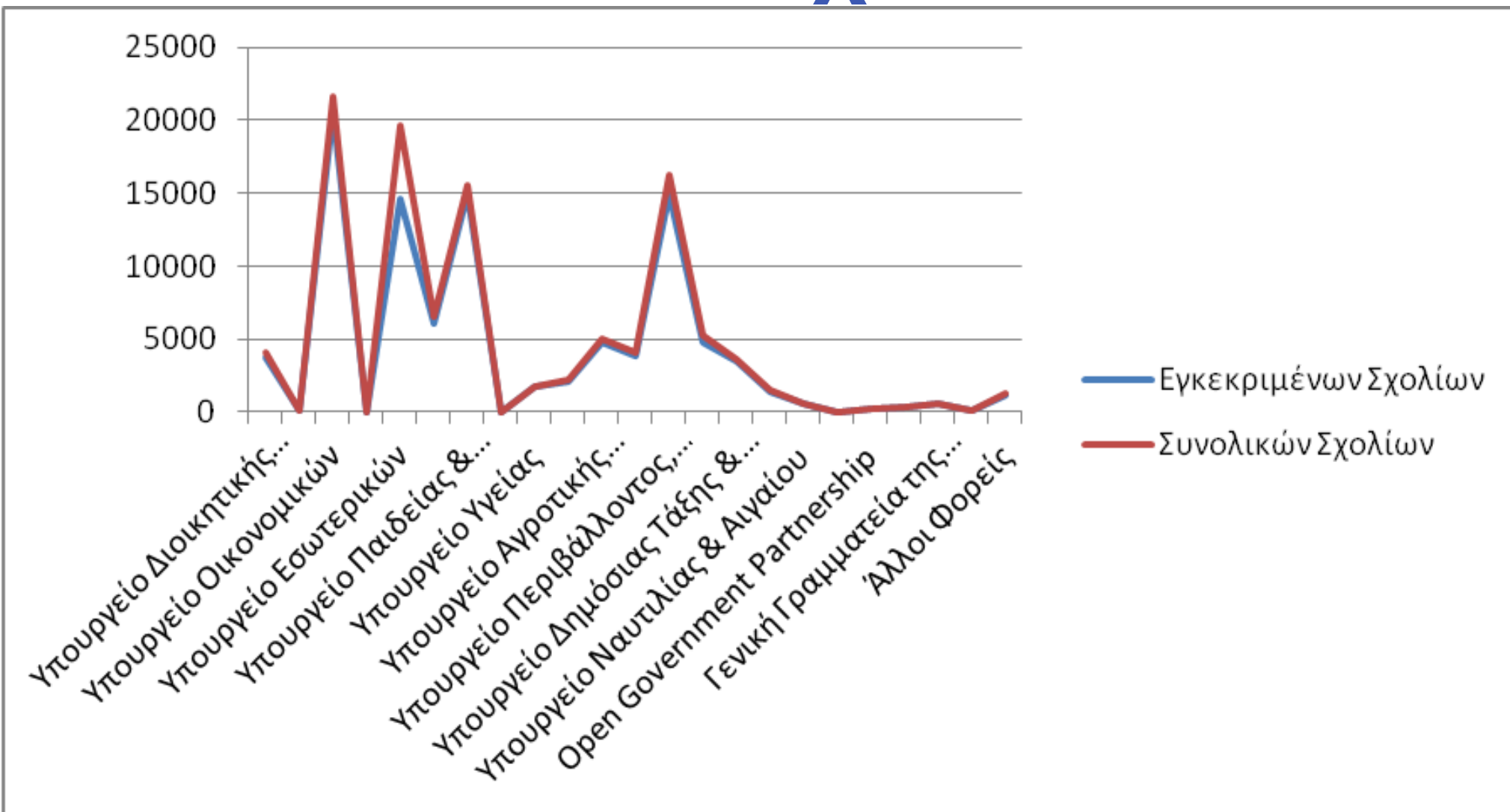


Στοιχεία Διαβουλεύσεων

Νομοσχέδια σε Διαβούλευση

- Ποσοστό Νομοσχεδίων που έχουν περάσει διαβούλευση επί του Συνόλου των νομοσχεδίων που ψηφίσθηκαν 98%
- Ποσοστό Διαβουλεύσεων που αναρτήθηκε έκθεση διαβούλευσης 12%

Ποσοστό Εγκεκριμένων Σχολίων

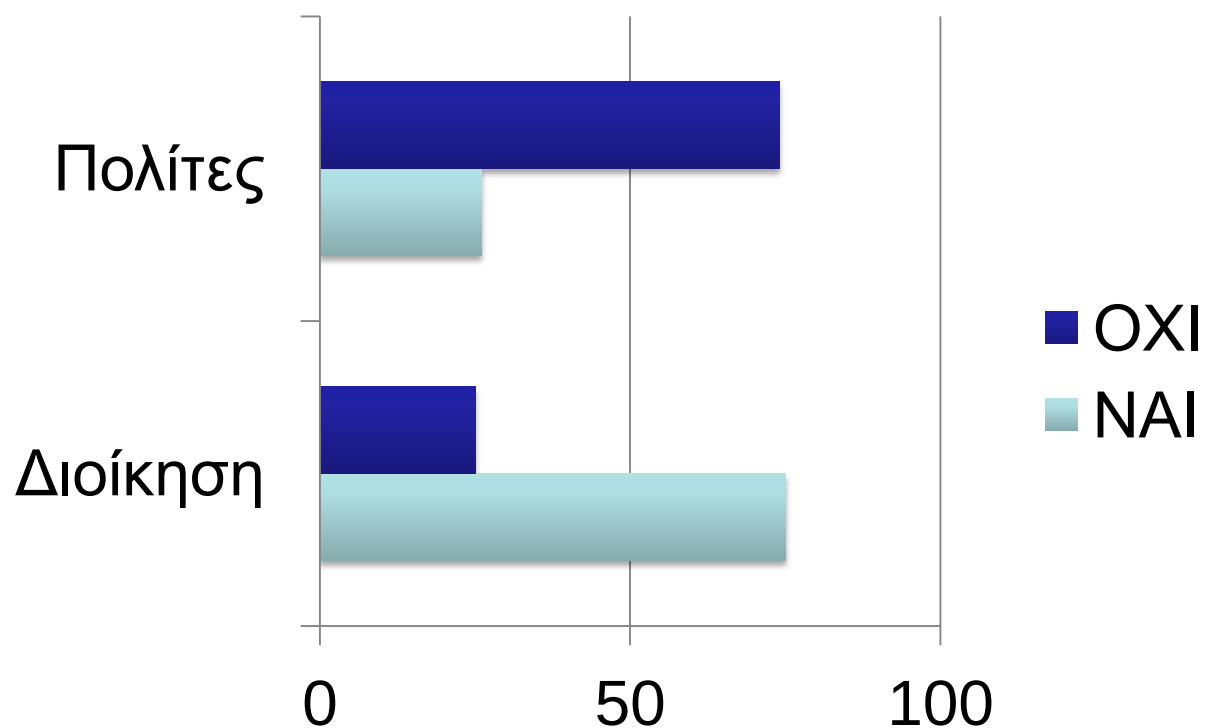


Είδη Διαβουλεύσεων

Αντικείμενο Διαβούλευσης	Ποσοστό
Σχέδιο Νόμου	46%
Προεδρικό Διάταγμα	2%
Υπουργική Απόφαση	8%
Ενσωμάτωση Οδηγίας	10%
Προνομοθετικό Κείμενο	2%
Κανονισμός/Πλαίσιο	2%
Σχέδιο Δράσης	2%
Δημόσιος Διαγωνισμός	14%
Προδιαγραφές	6%
Κείμενα Στρατηγικής	8%

Ανάδραση -Αξιοποίηση

➤ Τα σχόλια λαμβάνονται υπ' όψιν ;

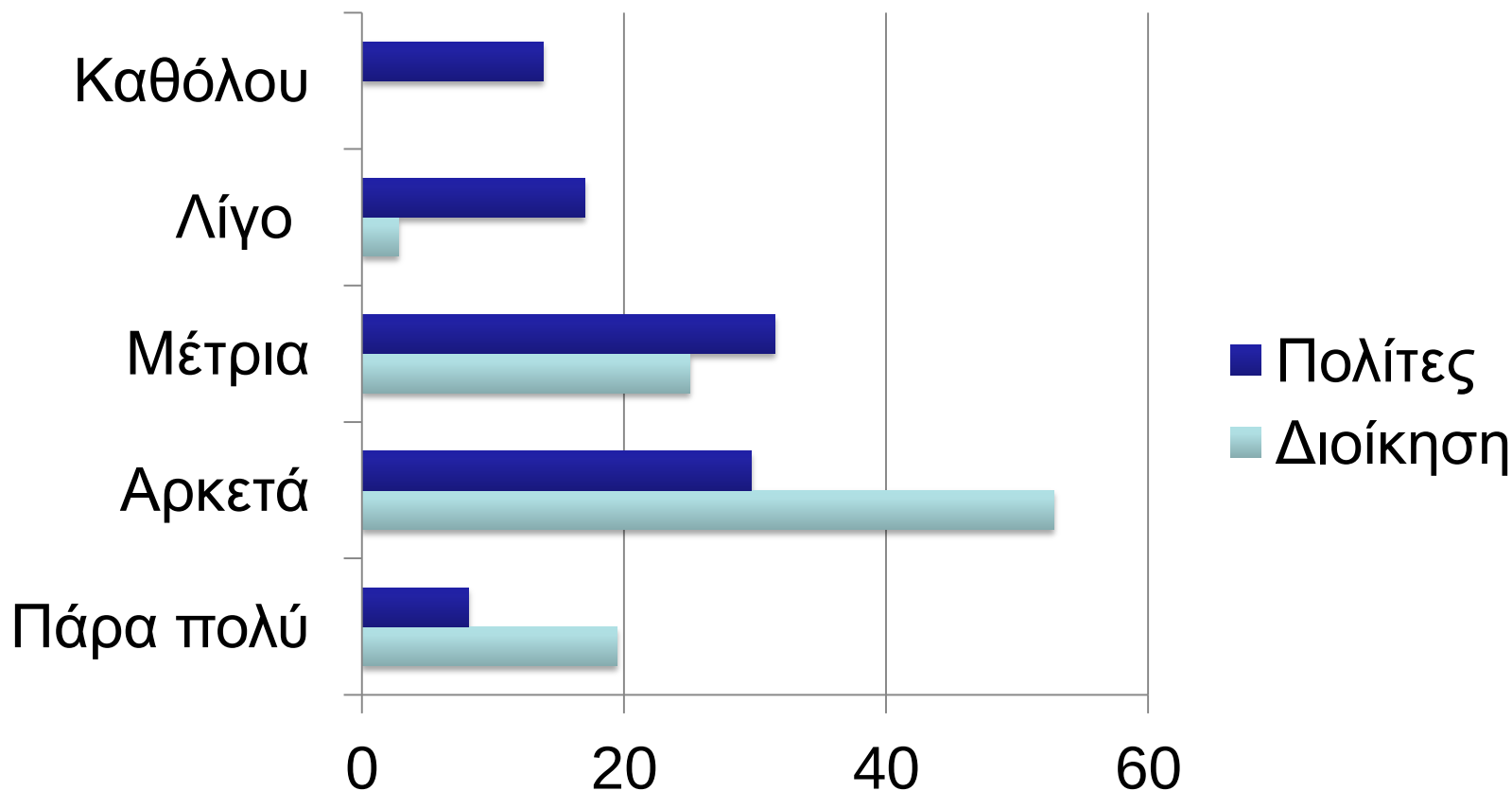


Ανάδραση -Αξιοποίηση

- Ποσοστό Διαβουλεύσεων που αναρτήθηκε έκθεση διαβούλευσης 12%
- Προτάσεις που ενσωματώθηκαν
 - Διοίκηση-> Αρκετές
 - Πολίτες -> Λίγες

Αξιολόγηση

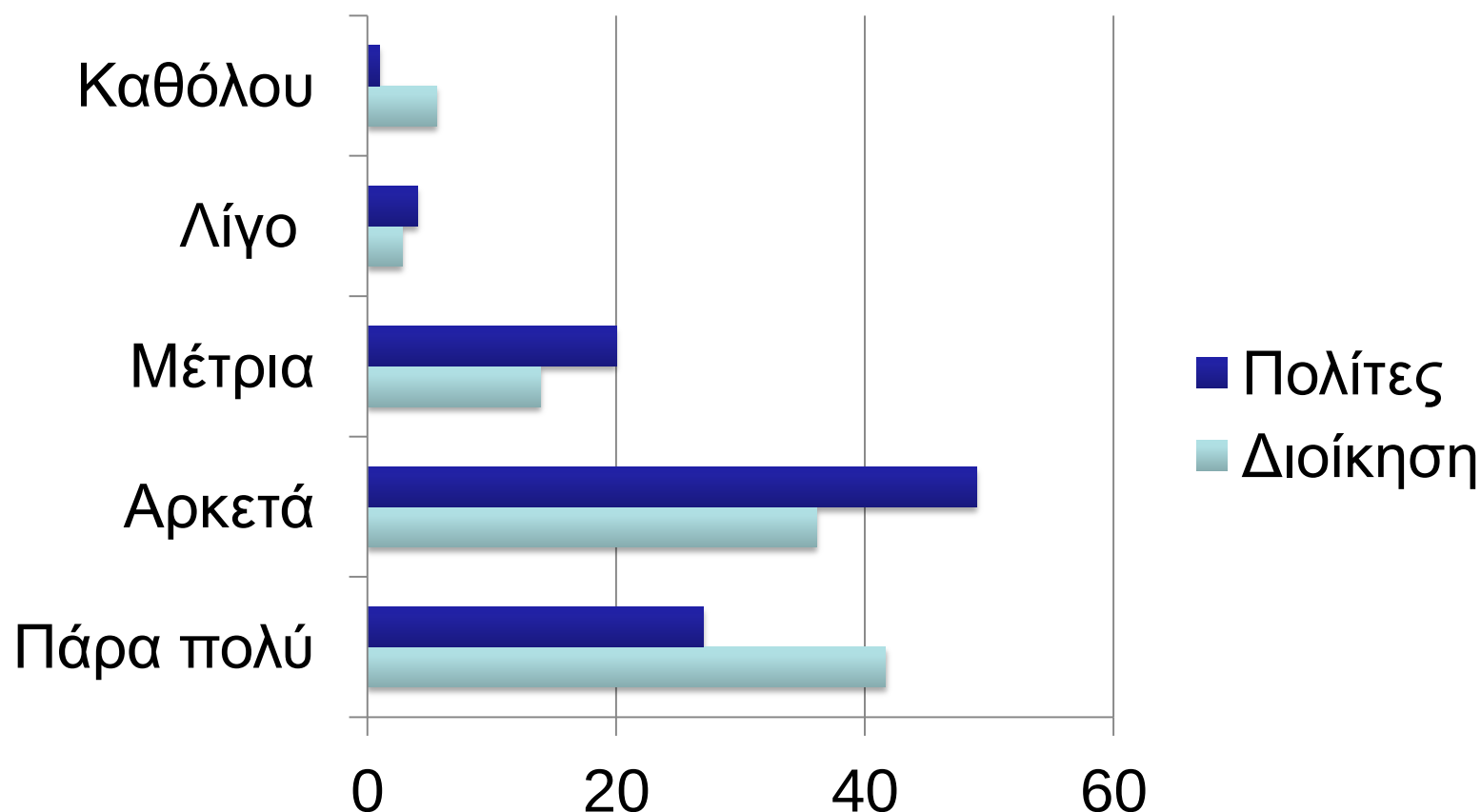
Γράφημα 1 : Ικανοποίηση από τις διαδικασίες διαβούλευσης μέσα από την ιστοσελίδα www.opengov.gr



Η Διοίκηση και οι πολίτες δεν μιλούν την ίδια γλώσσα

Αξιολόγηση

Γράφημα 2. Ευκολία πρόσβασης στο υλικό της ιστοσελίδας
www.opengov.gr



Η Διοίκηση και οι πολίτες δεν μιλούν την ίδια γλώσσα

Χρήσιμες Εφαρμογές - Εργαλεία



OCS for ECIs

Online Collection Software to support European Citizens' Initiatives



EUSurvey

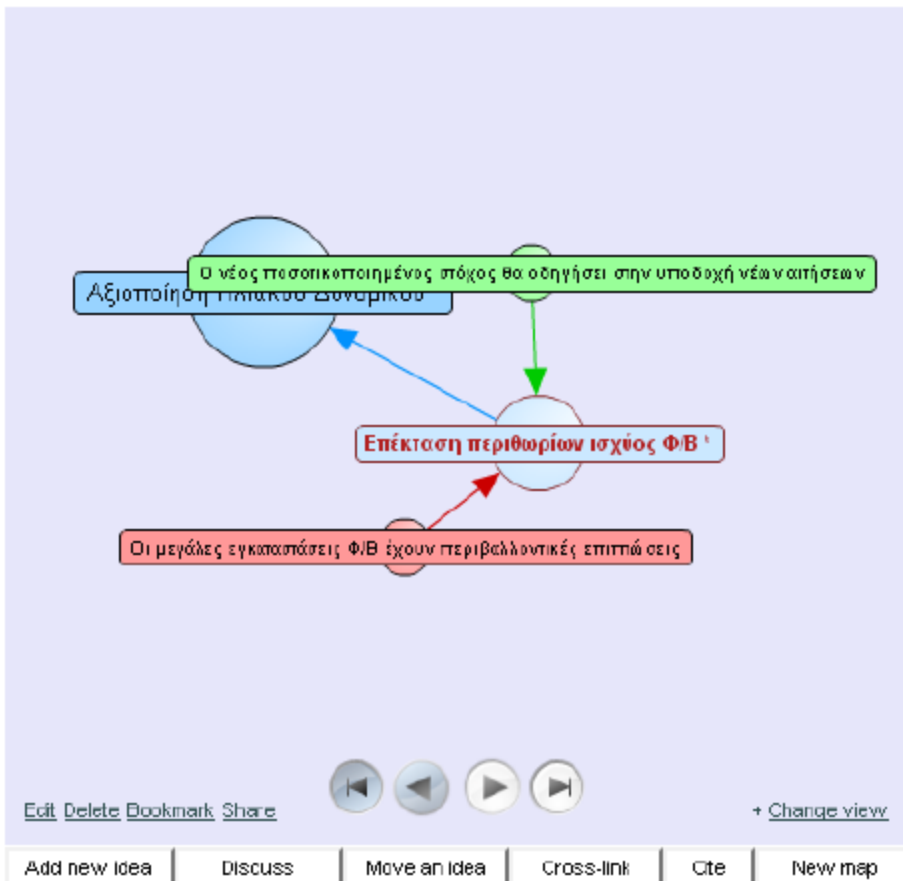
A tool for creating, managing and analysing online surveys and public consultations

Δημόσια Διαβούλευση με Χρήση Τεχνολογιών Web 2.0 . Τελική Εργασία ΕΣΔΔΑ Κουρμπάνης Βασίλειος

† Μελέτη Περίπτωσης

112

Ενίσχυση της ανάπτυξης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας [Map](#)
[home](#)



Details Context Stream Finder Community Help

Επέκταση περιθωρίων ισχύος Φ/Β Component #64412

[Full screen](#) Weak 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Strong [Add detailed text](#)

Show >> Citations⁰ Comments⁰ Edits⁰ Info << Hide

Debategraph

Εικόνα 23: Επιχειρήματα που έχουν υποβληθεί για την θέση «Επέκταση περιθωρίων ισχύος Φ/Β».

<http://www.ekdd.gr/ekdda/index.php/gr/telikes-ergasies-esdd>



mtk@ekdd.gr

Dissertation of Chaido Savva

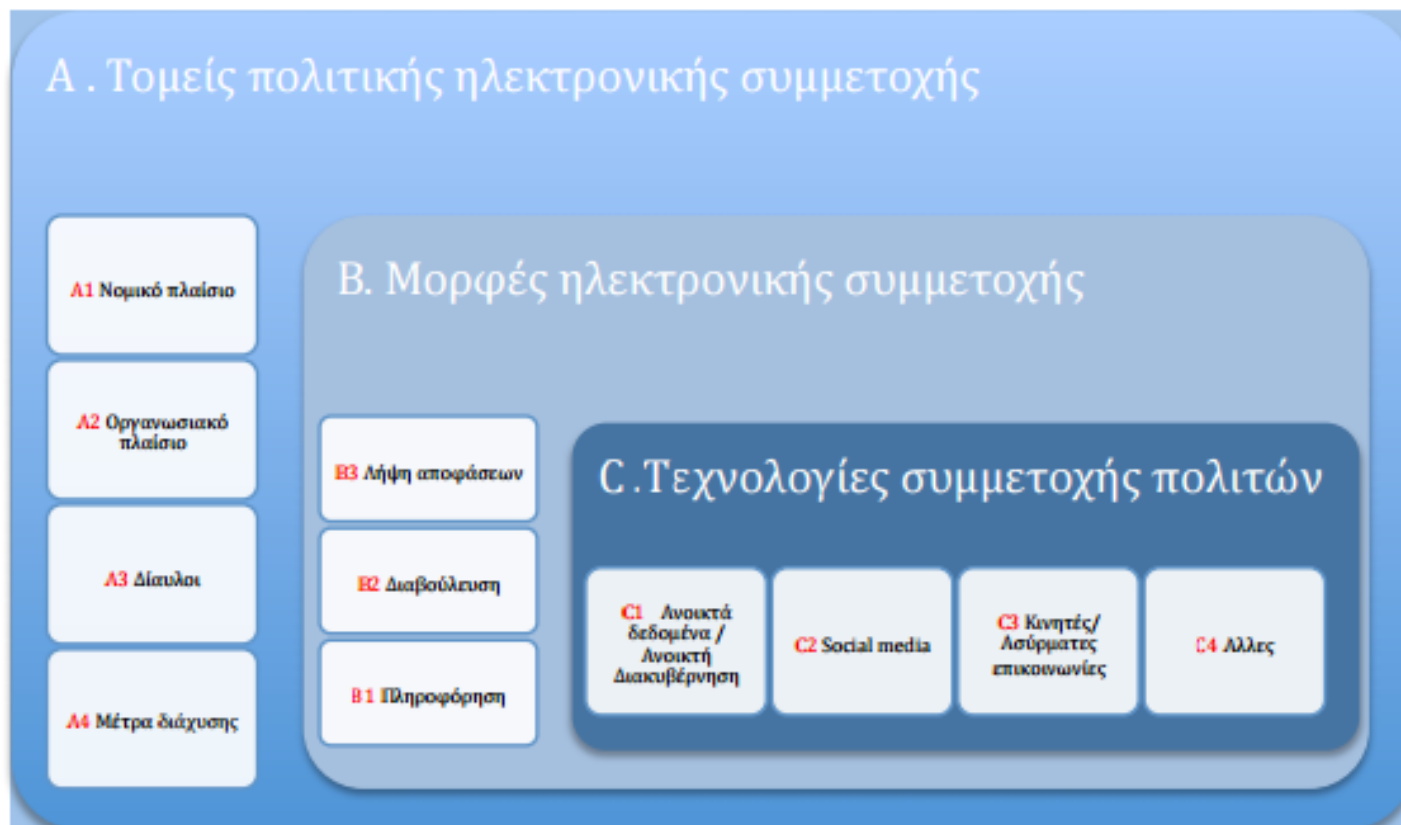
ΕΣΔΔΑ

ASSESSMENT CRITERIA	
1. Platform	
a.	Dedicated and specially designed website for eConsultation
b.	Site and info sharing mechanisms (e.g. “share with friends”)
c.	Attractive and friendly interface
d.	Option for personalization through registration
e.	Data safety (e.g. users’ data when applicable)
f.	Visibility (how easy is to find the site, e.g. links, search-engines)
2. Usage	
a.	Actual usage (e.g. number of contributions, number of different contributors, usage trends and patterns)
b.	Representativeness of submissions (e.g. coverage of different groups, spectrum of opinions submitted)
c.	Consultation period (ten weeks as a rule of thumb and best practice)
3. Content	
a.	Background information on the topic discussed (e.g. laws, history)
b.	Ability to comment on the process of consultation
c.	Free-text versus Structured responses (e.g. to questionnaires, e-voting, e-petition)
d.	Multilingualism
4. Back-office practices	
a.	Trial usage of the platform and versioning
b.	Feedback and accountability (e.g. summary of opinions, indication of how the consultation affected the final decision)
c.	Credibility and sincerity (e.g. willingness to listen to the people)
d.	Objectivity (e.g. in setting up a discussion topic, while processing opinions)

<http://www.ekdd.gr/ekdda/index.php/gr/telikes-ergasies-esdd>

Τελική Εργασία Πανάγος Φώτης ΕΣΔΔΑ

Διάγραμμα 2. Εννοιολογικό σχήμα του ΜΕΤΕΡ



<http://www.ekdd.gr/ekdda/index.php/gr/telikes-ergasies-esdd>

Εφαρμογές – Εργαλεία

Tag Cloud

Dissertation of konstantinos Soulis (2011)

<http://www.ekdd.gr/ekdda/index.php/gr/telikes-ergasies-esdd>

- **Ανάδειξη Καλών Πρακτικών:** Κατάθεση Ιδεών/
Προτάσεων/Εφαρμογών και ομότιμη αξιολόγηση τους
(<http://labs.opengov.gr/>)



The screenshot shows the homepage of the **labs>opengov.gr<** website. The header includes a search bar, navigation links (Αρχική, Σχετικά, Νέα, Είσοδος / Εγγραφή), and the language set to 'en'. The main content area features several sections:

- Announcement:** "Με επιτυχία πραγματοποιήθηκε η ημερίδα του 5ου κύκλου των εργαστηρίων της Ανοικτής Διακυβέρνησης – Labs.OpenGov" with a link to "Περισσότερα".
- Call to Action:** "Πρότεινε / Σχολίασε / Αξιολόγησε" with a description of the 5th thematic cycle and a link to "Προτάσεις που έχουν υποβληθεί".
- Statistics:** "Το labs σε αριθμούς" showing #Σχόλια: 2057, #Προτάσεις: 850, and #Μέλη: 3594. It also notes that 152 proposals have been submitted in the 5th cycle.
- Twitter Integration:** A "Συμμετοχή" section with a Twitter logo and text about the 5th phase of proposals.
- Latest Proposals:** A section titled "Τελευταίες Προτάσεις" with a list of recent activities.
- Crowdsourcing Definition:** A section titled "Τι είναι το 'Crowdsourcing'" with an image of the word "idea" and a definition of the process.

- Πολιτικές
- Συμμετοχικά Συστήματα και Εργαλεία
- Καινοτόμες Δράσεις - Big Actions
- Νέες Μεθόδους
- Νέες Πρακτικές
- Ενημέρωση, Μάθηση
- Κίνητρα για ενδυνάμωση της συμμετοχής
- Σεβασμός στη γνώμη των πολιτών

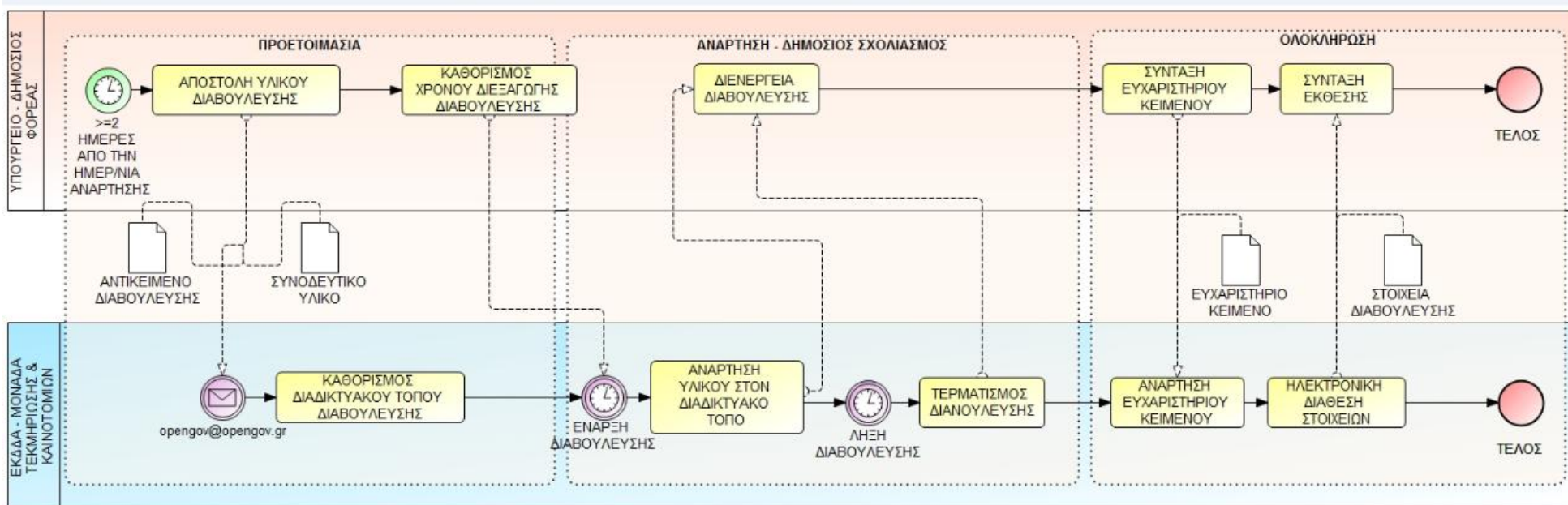
Πολιτικές

- Πολιτικές για Διεύρυνση Διαβουλεύσεων
 - Προνομοθετικό Στάδιο
- Αποκέντρωση της ανάρτησης στους Φορείς
- Πολιτικές Πληροφόρησης – Ενημέρωσης
 - Ανοικτή Ενημέρωση για Δράσεις της Διοίκησης
 - Συνδρομητική ενημέρωση
- Πολιτικές Χρήσης και Αξιοποίησης Κοινωνικών Δικτύων
- Κίνητρα για ενδυνάμωση της συμμετοχής

Καινοτόμες Δράσεις:

- **Καινοτόμα Συμμετοχικά Εργαστήρια:**
- **Ανάδειξη Καλών Πρακτικών:** Κατάθεση Ιδεών/ Προτάσεων/Εφαρμογών και ομότιμη αξιολόγηση τους ([labsOpenGov](https://labs.opengov.gr))
- **Συνεργατική ανάπτυξη Εργαλείων και Μεθοδολογιών ([hackathons](#))**

Συνεργατική Ανάπτυξη Έρευνες Προτυποποίηση Ανοικτή Μάθηση



Hackathon



Συνδιαμόρφωση Πολιτικών

➤ Καινοτόμα Εργαστήρια

- Εργαστήρια Διαβούλευσης για την προώθηση της εφαρμογής των Δημόσιων Πολιτικών
- Εργαστήρια για την επίλυση Συγκρούσεων
- Εργαστήρια Προσομοίωσης πχ. Διαπραγματεύσεων
- Τα Καινοτόμα εργαστήρια αποτελούν μια διαδικασία Κλειστής Διαβούλευσης για τη συνδιαμόρφωση των Δημόσιων πολιτικών και των πλαισίων εφαρμογής και αξιολόγησης τους.

Εργαστήρια Διαβούλευσης



Ανοικτές Προσκλήσεις

Οι προσκλήσεις αφορούν πλήρωση συγκεκριμένων θέσεων με θητεία οι οποίες :

- Προκαλούνται μετά από σχετικό αίτημα των φορέων
- Κοινοποιούνται με Κάλесμα υπουργού ή υπεύθυνου φορέα
- Αξιολογούνται από ομάδα Αξιολογητών
- Τα βασικά δομικά στοιχεία τους είναι βασισμένα στο πρότυπο Europass.
- Υποστηρίζονται και συντονίζονται από τη ΜΟΤΕΚ
- Η διαδικασία έχει έγκριση ΔΣ/ΕΚΔΔΑ αλλά δεν έχει ειδικό θεσμικό πλαίσιο

Ανοικτές Προσκλήσεις

Είδος Θέσεων:

- Στελέχωση Ειδικών Θέσεων Μετακλητών
πχ. Προέδρων, Γεν. Γραμματέων,
Συμβούλων
- Στελέχωση μελών ΔΣ
- Στελέχωση Ομάδων Εργασίας, Επιτροπών
- Ανάδειξη Εμπειρογνομόνων/Αξιολογητών
- Στελέχωση Θέσεων Οργανισμών

Ανοικτές Προσκλήσεις 2014

Το 2014

Υλοποιήθηκαν

- 11 ανοικτές προκλήσεις για κάλυψη 379 θέσεων

Υποβλήθηκαν

- συνολικά 1.350 αιτήσεις

Αξιολογήθηκαν

- 50 χρήστες ως αξιολογητές
- 20 χρήστες επικοινωνίας για την παροχή πρόσβασης και εξαγωγή στοιχείων.

Χρησιμότητα: Εργαλείο Ανάδειξης Υποψηφίων

- Εμπειρογνωμόνων στη Διοίκηση
- Αξιολογητών Έργων
- Ειδικών Επιτροπών
- Εκπαιδευτών
- Επιθεωρητών
- Ελεγκτών
- Ερευνητών

Κλπ.

Τι πετύχαμε!



Τι δεν πετύχαμε....



Πρώθηση Ανοικτών Προσκλήσεων

- Θεσμική Κατοχύρωση
- Κανονισμός Λειτουργίας
- Βελτίωση Συστήματος
- Ανάδειξη και αξιολόγηση Στελεχών από τη Βάση
- Επέκταση Εφαρμογής Προσκλήσεων σε άλλες κατηγορίες εσωτερικής στελέχωσης
- Εργαλεία και Μέθοδοι Human resources analytics (talent analytics)

- **Θεσμικές Βελτιώσεις**
- **Οργανωτική Ενίσχυση**
- **Αναβάθμιση της Πλατφόρμας Διαβούλευσης**
- **Διασύνδεση εφαρμογών Opendata με Βουλή**
- **Σύνδεση όλων των διαβουλεύσεων με το opendata**
- **Διεύρυνση του πεδίου εφαρμογής**
- **Ανάπτυξη Εργαλείων Αξιολόγησης**
- **Διεύρυνση της Συμμετοχής μέσω Εκπαίδευσης**

Το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης
και Αυτοδιοίκησης είναι ο Φορέας
υποστήριξης και προώθησης των
συμμετοχικών δράσεων

www.opengov.gr

Labs

SideWiki

MOOCs

Ευχαριστώ
apapas@ekdd.gr